

Parlando di cluttering...

Che cosa c'è da sapere...

Che cos'è?

Il cluttering è un disturbo della fluenza in cui una persona non è in grado di regolare la propria velocità del flusso alle esigenze linguistiche o motorie del momento (Van Zaalen, 2009). I segmenti di eloquio nella lingua madre del parlante sono generalmente percepiti dall'ascoltatore come troppo veloci, troppo irregolari o entrambe le condizioni. Questi segmenti di eloquio troppo veloce o irregolare devono inoltre essere accompagnati da uno o più dei seguenti sintomi:

- Eccessive disfluenze "normali", cioè non tipiche delle persone che balbettano
- Eccessiva fusione o cancellazione di sillabe
- Pause in posizioni non adeguate della frase, accenti delle sillabe non corretti



Come si manifesta? Principali sintomi del cluttering:

- Eloquio troppo veloce e/o a scatti
- Presenza di molte disfluenze "normali"
- Pause in posizioni non adeguate nella conversazione
- Eccessiva fusione o cancellazione di sillabe – estremità di parole
- Mancanza di consapevolezza dei sintomi
- Impulsività dell'eloquio e tendenza ad interrompere l'interlocutore
- Difficoltà ad organizzare i pensieri e/o arrivare al punto
- Difficoltà a rallentare anche quando gli viene chiesto di farlo

Come bisogna comportarsi quando si parla con le persone che hanno il cluttering?

- Non trattarli come se ci fosse qualcosa di sbagliato in loro. Trattarli come chiunque altro
- Se l'ascoltatore ha difficoltà a capire cosa stanno dicendo, chiedere gentilmente dei chiarimenti
- Capire che loro non sono consapevoli del proprio disturbo e non farli sentire in imbarazzo
- Non deriderli per il loro modo di parlare e non farli sentire ancora più frustrati

Le tre cose da EVITARE assolutamente di dire a una persona con cluttering:

- "Rallenta": se lo sente dire sempre, e può essere fastidioso
- "Parla più chiaramente": è inutile a causa della mancanza di consapevolezza dei sintomi
- "Pensa a quello che stai dicendo": sa cosa vuole dire, ma il suo eloquio è confuso



Non è balbuzie...

Alcune persone con il cluttering talvolta balbettano anche, ma cluttering e balbuzie sono due disturbi ben distinti.

Inoltre, non è da confondere con la tachilalia (alcune persone parlano troppo velocemente ma non hanno il cluttering), i disturbi di apprendimento o l'iperattività (ADHD).

Inoltre...

Il trattamento logopedico può contribuire a rendere più chiaro l'eloquio di una persona con cluttering.

Riconoscere il disturbo è molto importante per fare diagnosi. La diagnosi fa già parte del trattamento.



Per saperne di più...

- International Cluttering Association
<http://associations.missouristate.edu/ICA>
- Stuttering Home Page: Information about Cluttering
http://www.mnsu.edu/comdis/kuster_related.html

Traduzione ed adattamento all'italiano di "Final speaking of Cluttering - International Cluttering Association Brochure", a cura di Francesca Bertero